OpenFire
ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne
35520 La Chapelle des Fougeretz
France

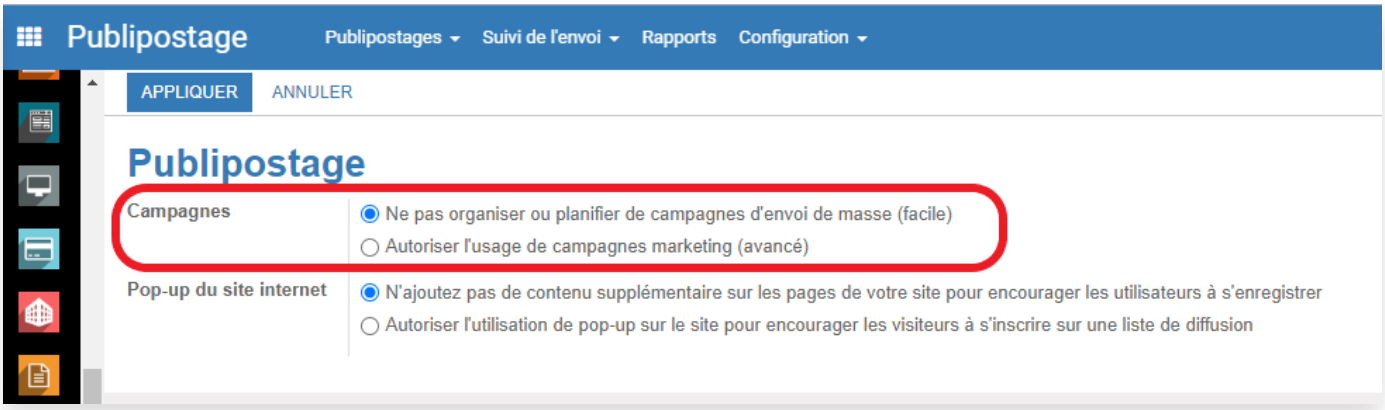
Créer et suivre une campagne

Sommaire

OpenFire permet aux équipes commerciales de créer des campagnes marketing et d'automatiser l'envoi d'e-mails. L'avantage de cette option est de pouvoir gérer et analyser une liste de publipostages de même catégorie, dans un même endroit.

Activation des campagnes

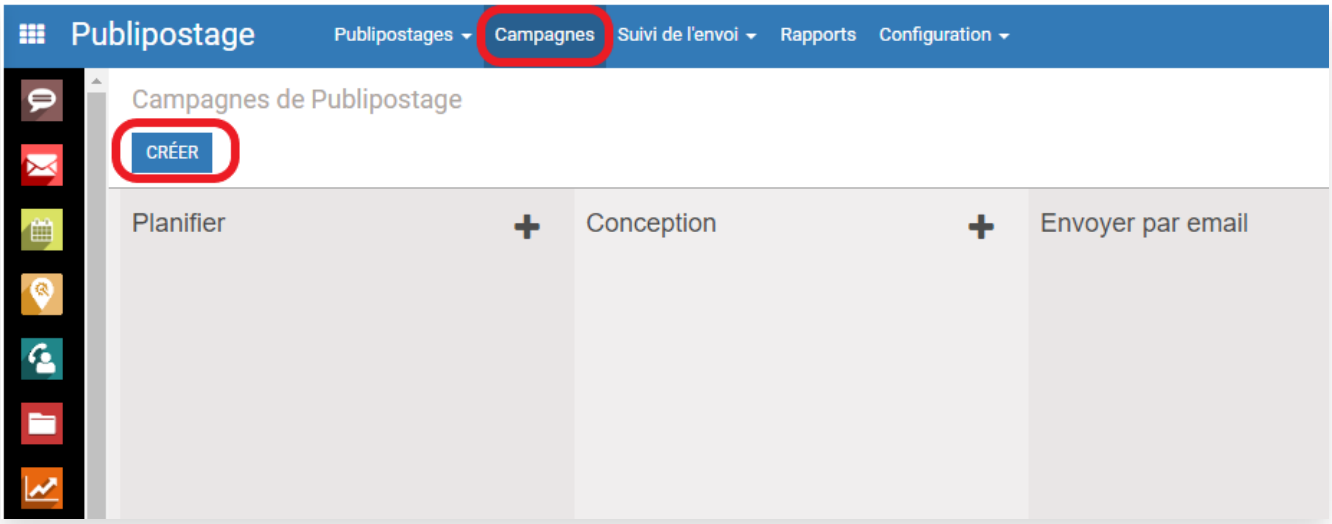
Les menu **Publipostage > Configuration** permet d'avoir accès aux paramètres généraux de l'application, il permet également d'autoriser l'usage des campagnes:



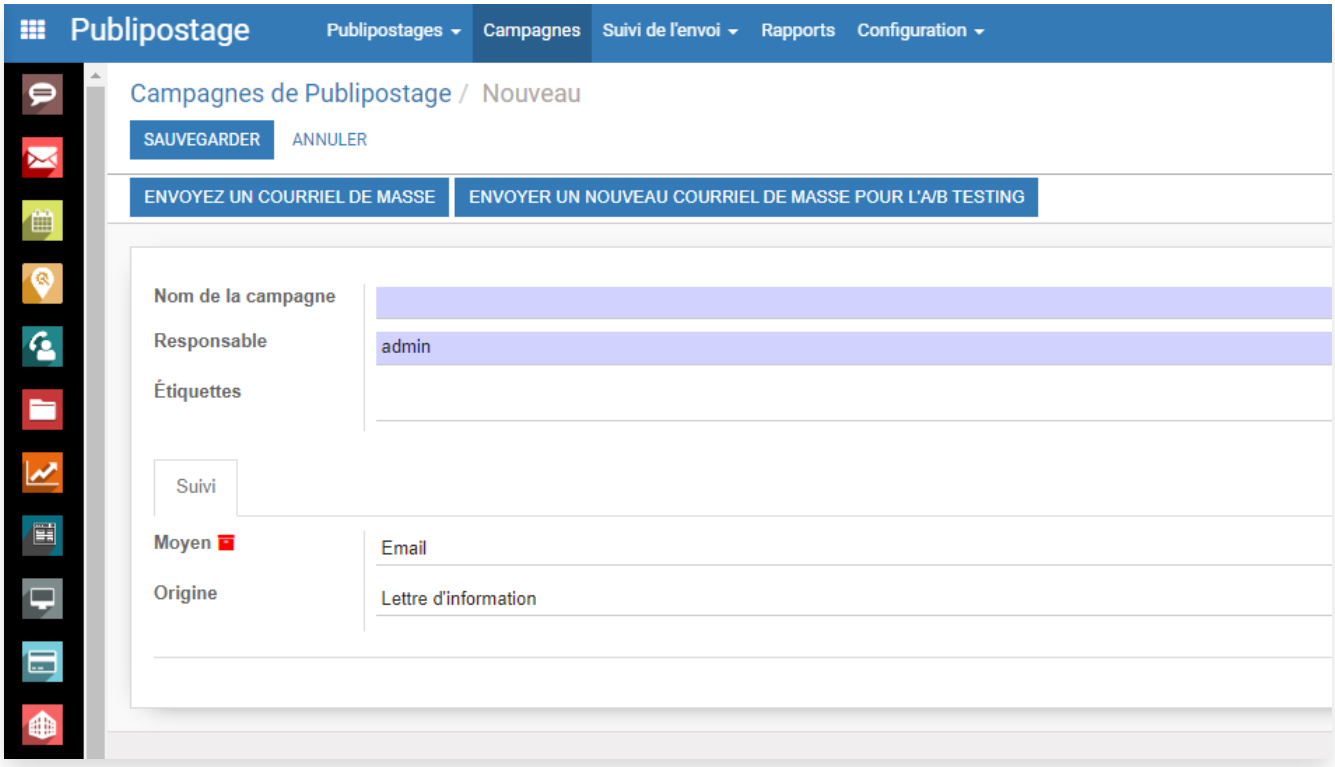
L'activation de cette option vas permettre de regrouper dans la même campagne d'emailing plusieurs publipostages.

Créer une campagne

Dans le sous-menu **Publipostage > Campagne**, vous pouvez créer et suivre vos campagnes de publipostages.



En cliquant sur Créer, différents champs apparaitront:



Le champ Moyen permet de préciser le mode d'émission de notre campagne. Dans le cas d'un publipostage il s'agira d'un Email.

Le champ Origine peut être utilisé lors de campagnes d'emails commerciaux afin pour relancer des prospects. Dès lors,

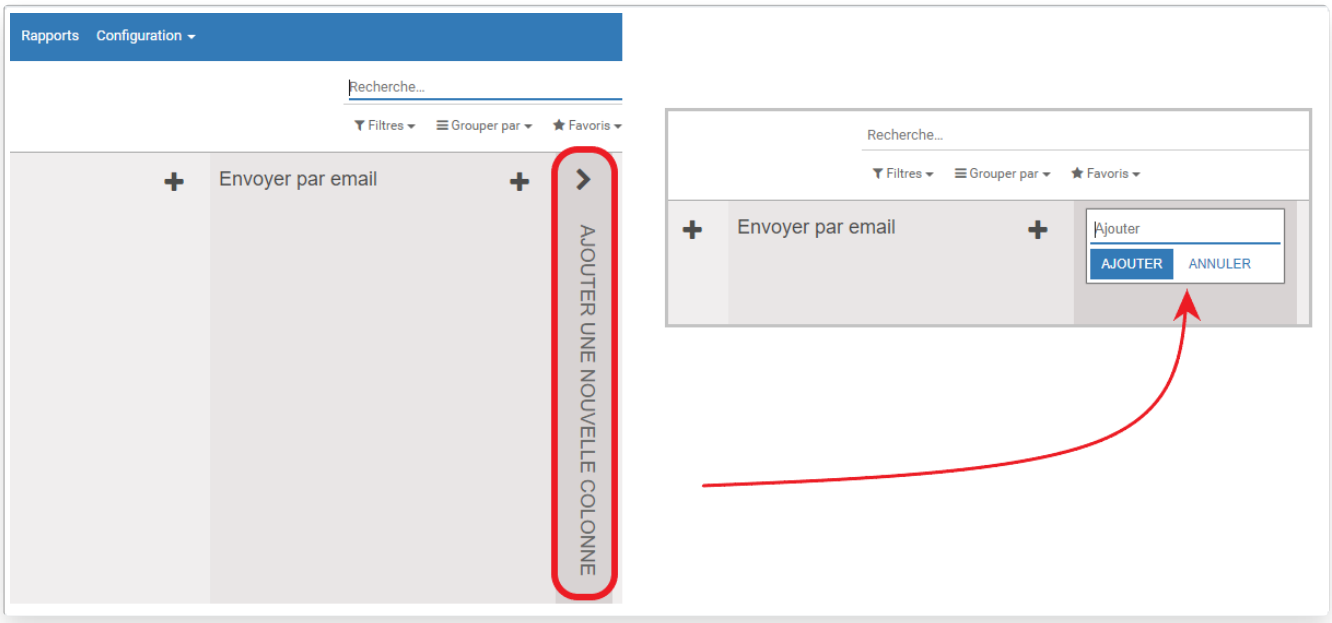
l'origine pourra apparaitre depuis l'opportunité émise.

Plus d'information sur le CRM

Ajouter des étapes pour les campagnes

Dans le menu **Campagnes**, vous pouvez créer et modifier les différentes étapes de vos campagnes, pour ensuite assurer un suivi de ces campagnes en les déplaçant dans les colonnes correspondantes en fonction de leur avancement.

Vous pouvez également créer de nouvelles colonnes:



Pour déplacer une étape d'une colonne, maintenez le clic sur une campagne, et déplacez là.

Lier des publipostages à une campagne

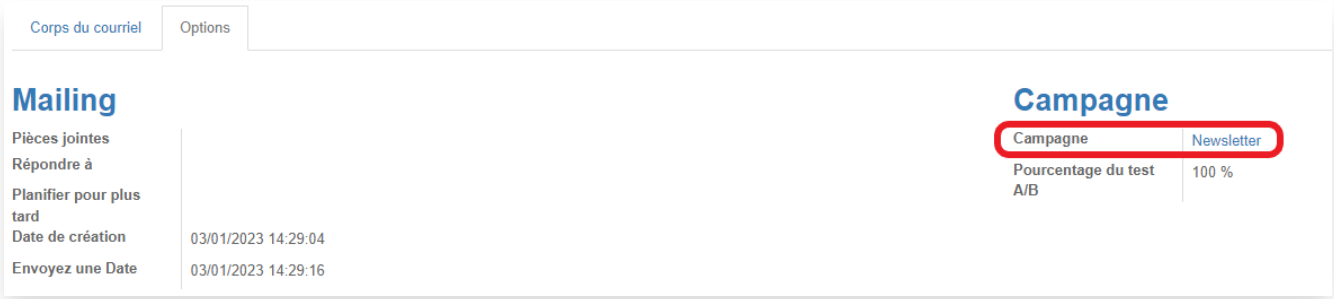
Une fois une campagne créée, il est possible de créer des publipostages pour chaque campagne. En cliquant sur une campagne, vous pouvez directement y créer de nouveau publipostage, ou importer un document Excel.

La création d'un publipostage se fait de la même façon qu'expliqué dans la section création d'un publipostage.

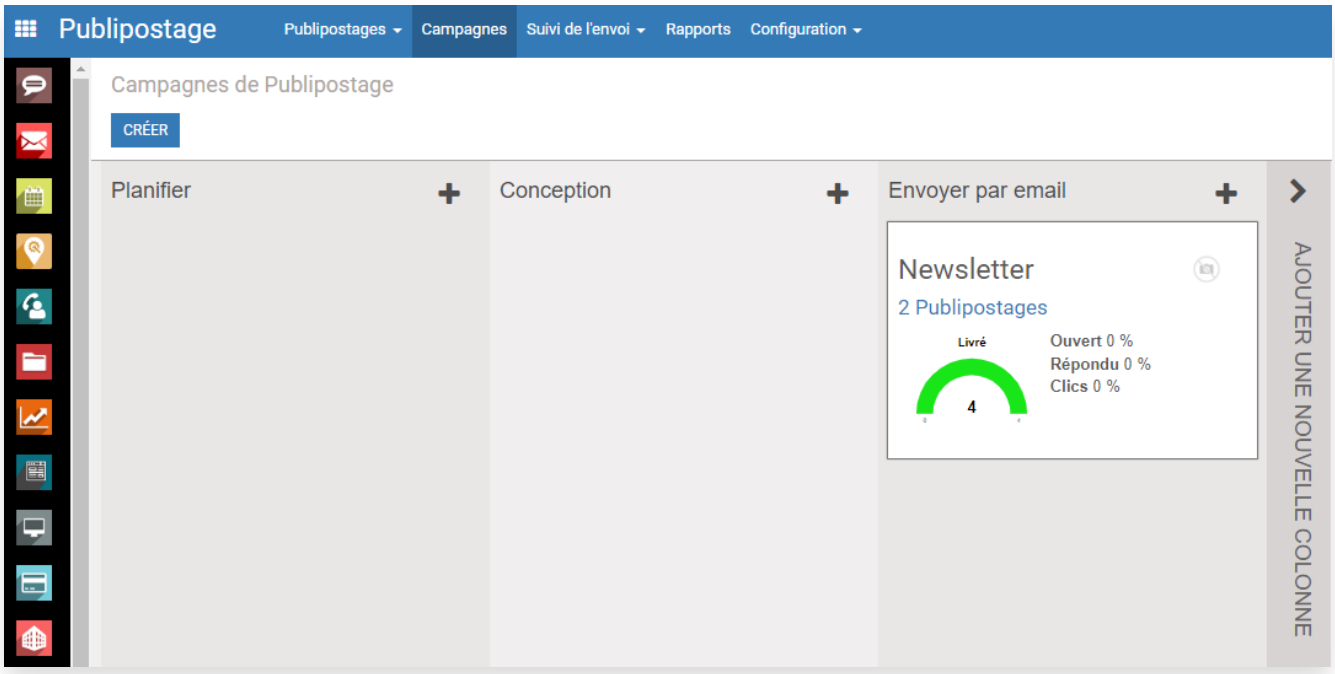
Plus d'information sur la création d'un publipostage

Il est également possible de lier les publipostages à une campagne depuis leur écran de création ou de modification.

Pour cela, rendez vous dans le publipostage que vous souhaitez lier, puis dans l'onglet Options, ajoutez la campagne dont fait partie votre publipostage.



OpenFire permet également d'observer la progression des diverses campagnes marketing:



Les équipes commerciales visualisent le statut des différentes activités planifiées avec leur date d'exécution et peuvent ainsi suivre leur déclenchement.

Cela permet de mesurer l'efficacité de vos campagnes en analysant le nombre de clics.